

# Jornada de Psicologia

## Contribuições da Psicologia no Gerenciamento de Crise

Capitão-Tenente (T) Camila Gomes Macedo Soares

Capitão-Tenente (T) Cezar Augusto Lima Santos

Primeiro-Tenente (T) Lívia Espíndola Gomes

::: Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha (SSPM) :::

Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha (SSPM)

*"Se você conhece o inimigo e conhece a si mesmo, não precisa temer o resultado de cem batalhas. Se você se conhece mas não conhece o inimigo, para cada vitória ganha, sofrerá também uma derrota. Se você não conhece o inimigo nem a si mesmo, perderá todas as batalhas." (Sun Tzu. 500 a.c.)*

Essas características geram a necessidade de uma postura organizacional não rotineira por parte das Instituições envolvidas, planejamento analítico especial, capacidade de implementação e considerações legais especiais.

Exige, também, mudança de estrutura das organizações envolvidas e mobilização de recursos humanos e materiais em busca de uma solução.

Sendo assim, a crise será mais bem resolvida quanto menor for o grau de violência empregado. Neste contexto, o psicólogo contribui com importantes atribuições no gerenciamento de crise, assumindo o papel de assessor no evento crítico.

### Introdução

Segundo a Academia Nacional do *Federal Bureau of Investigation* (FBI) ,“crise” pode ser definida como “um evento ou situação crucial que exige uma resposta especial da polícia, a fim de assegurar uma solução aceitável”. A situação de crise possui três características:

- Imprevisibilidade;
- Ameaça à vida; e
- Compressão do tempo (urgência).

### Gerenciamento de Crise

A doutrina sobre Gerenciamento de Crise estudada e aplicada no Brasil já vem recebendo um tratamento científico nos Estados Unidos há algum tempo. Atualmente, seu entendimento é essencial no atendimento



de ocorrências em eventos cruciais. O FBI define Gerenciamento de Crise como: "processo de identificar, obter e aplicar os recursos necessários à antecipação, prevenção e resolução de uma crise."

Em eventos que envolvam reféns, o foco da ação será sempre salvar vidas e aplicar a lei.

## Papéis do Psicólogo no Gerenciamento de Crise

É pertinente a contribuição de um Psicólogo ao Gerenciamento de Crise e sua atuação ocorre por meio das seguintes ações:

- Identificar o perfil psicológico e a dinâmica de personalidade dos elementos causadores da crise;
- Avaliar o estado mental e emocional dos elementos causadores da crise, verificando possíveis sinais de fadiga que possam comprometer a qualidade das negociações; e
- Investigar a possível ocorrência da Síndrome de Estocolmo (sentimento de simpatia recíproco entre os sequestradores e reféns).

Ressalta-se que a Marinha do Brasil, com o intuito de preparar seu pessoal para gerenciar eventos críticos, criou o Curso Especial de Negociação em Conflitos com

Tomada de Reféns (NECONREF). Este curso visa habilitar o Oficial a participar e/ ou supervisionar diretamente as negociações em conflitos com tomada de reféns e os psicólogos do Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha (SSPM) vêm sendo habilitados no referido curso para melhor assessorar.

Por fim, cabe destacar que os psicólogos do SSPM fizeram parte das Equipes de Negociação, constituídas também por integrantes de outras Forças Militares, nos seguintes eventos de projeção internacional:

- Jogos Mundiais Militares (2011);
- Rio+20 (2012);
- Copa das Confederações (2013);
- Jornada Mundial da Juventude (2013); e
- Copa do Mundo (2014).

## Considerações Finais

Entende-se, portanto, que a atuação do psicólogo como assessor em situações de crise, somente reforça a importância do diálogo entre a Psicologia e outras áreas. Os psicólogos deste Serviço de Seleção vêm ganhando cada vez mais espaço ao participarem de grandes eventos e de exercícios de simulação em situações de crise, contribuindo, assim, com seus conhecimentos no manejo de situações críticas.

---

## Referências

ACADEMIA NACIONAL DE POLÍCIA. Manual de Gerenciamento de Crise. Brasília, 1991.

IBÁÑEZ, LUIZ DE LA CORTE. La Lógica Del Terrorismo. Madrid: Alianza Editorial, S.A, 2006.